

Políticas de Reservas, Cancelamentos e No Show.



(Deliberação Normativa n 161/95 da Embratur)

Hospedagem:

Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes nos aptos. As diárias iniciam-se às 14:00 hs e encerram-se às 12:00 hs do dia seguinte, independente do horário de check-in. Feriados prolongados – check-in e check-out sob consulta. Para permanecer na área da pousada, após o término do período contratado, informe-se com a recepção sobre a disponibilidade.

Reserva:

Solicitamos 50% do valor total das diárias e a devida comunicação à pousada (por telefone ou E-mail), a reserva estará confirmada.

No caso de uma diária apenas, será solicitado o valor da diária.

Havendo necessidade de cancelamento ou alteração na data da reserva, o cliente deverá entrar em contato com a pousada (por telefone ou E-mail). O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check-in. Adiantamento de diárias não abatem extras no check-out.

Alteração de datas de reserva:

Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, sempre de acordo com a disponibilidade de vagas da pousada (não serão efetuadas alterações em pacotes de Feriados, Natal, Réveillon e Carnaval).

Cancelamento de reserva:

Considerando o início da hospedagem, o valor pago será restituído da seguinte forma:

- até 30 dias antecedentes à entrada, a devolução será integral, com multa no valor de uma diária.

- Entre 29 e 16 dias antecedentes a entrada, multa no valor de uma diária com relocação de crédito para outro período disponível, à escolha do cliente, observando eventuais diferenças no valor das diárias.

-entre 15 e 01 dia antecedente ao início da entrada, não há devolução.

Pacotes de feriados, Semana Santa, 7 de setembro, Natal, Réveillon e Carnaval

Devido a grande procura para estas épocas, assumimos o compromisso e garantimos seu apartamento conforme reservado. Em caso de desistência após reserva, não há devolução do valor pago.

Desistência sem cancelamento - "no show":

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

Desistência após a entrada:

A desistência de estada na chegada ou após a entrada na Pousada, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

Animais:

Respeitando as Normas da Vigilância Sanitária e Leis Municipais e Estaduais que proíbem animais nas praias, não aceitamos animais trazidos pelo hóspede nas áreas da Pousada, ficando por conta do cliente os ônus decorrentes da inobservância desta norma.